POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

THE MOVEMENT ACADEMY

Version 1.0 — 15/10/2026

The Movement Academy accorde une importance particulière à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses élèves, clients, prospects et utilisateurs de son site internet.

La présente Politique de confidentialité explique quelles données personnelles peuvent être collectées par The Movement Academy, pour quelles raisons elles sont utilisées, sur quelles bases juridiques, pendant combien de temps elles sont conservées, avec qui elles peuvent être partagées et quels sont les droits des personnes concernées.

Elle s'applique au site internet **the-movement-academy.com**, aux espaces utilisateurs qui y sont associés ainsi qu'aux traitements de données directement liés aux prestations du Studio accessibles depuis celui-ci.

---

1. Responsable du traitement

Le responsable des traitements décrits dans la présente politique est :

The Movement Academy
Entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée (EURL)
2, rue de Stockholm
13127 Vitrolles — France

SIREN : **130708050**
SIRET : **13070805000013**
RCS : **130708050 R.C.S. Salon de Provence**

E-mail : **contact@the-movement-academy.com**
Téléphone : **0620538451**

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter The Movement Academy à l'adresse indiquée ci-dessus.

---

2. Principes appliqués à vos données

The Movement Academy s’engage à respecter les principes applicables à la protection des données personnelles et notamment à :

- collecter uniquement les données nécessaires à des finalités déterminées ;
- utiliser les données de manière licite, loyale et transparente ;
- limiter leur conservation à la durée nécessaire ;
- maintenir les données aussi exactes que possible ;
- limiter leur accès aux personnes qui en ont besoin ;
- mettre en œuvre des mesures de sécurité adaptées aux risques ;
- ne pas vendre les données personnelles de ses utilisateurs.

---

3. Données susceptibles d’être collectées

Selon les services utilisés, The Movement Academy peut traiter les catégories de données suivantes.

3.1. Données d’identification

Peuvent notamment être collectés :

- nom ;
- prénom ;
- date de naissance ou informations relatives à l’âge lorsque celles-ci sont nécessaires ;
- photographie de profil lorsque cette fonctionnalité est proposée et volontairement utilisée.

3.2. Coordonnées

Peuvent notamment être collectés :

- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale lorsque celle-ci est nécessaire à la gestion contractuelle, administrative ou à la facturation.

3.3. Données relatives au compte utilisateur

Peuvent notamment être traités :

- identifiant du compte ;
- informations nécessaires à l’authentification ;
- préférences du compte ;
- paramètres ;
- informations relatives à la création et à la gestion du compte ;

- données techniques ou événements nécessaires à sa sécurité.

Les mots de passe ne sont pas destinés à être conservés en clair par The Movement Academy.

3.4. Données relatives aux réservations et à la pratique

Peuvent notamment être traités :

- cours réservés ;
- cours suivis ;
- annulations ;
- absences ;
- historique des réservations ;
- crédits disponibles et utilisés ;
- abonnement ou formule souscrite ;
- niveau ou catégorie de cours ;
- informations administratives nécessaires à l'organisation des prestations et au suivi de la relation avec l'élève.

3.5. Données relatives aux achats

Peuvent notamment être traités :

- prestations ou produits achetés ;
- montant ;
- date de la transaction ;
- statut du paiement ;
- moyen de paiement utilisé sous une forme limitée ;
- factures ;
- remboursements ;
- références de transaction ;
- informations nécessaires au suivi administratif et comptable.

The Movement Academy ne conserve pas directement les coordonnées bancaires complètes utilisées pour les paiements en ligne.

3.6. Communications avec le Studio

Lorsque vous contactez The Movement Academy, peuvent être conservés :

- votre identité ;
- vos coordonnées ;
- le contenu de votre demande ;
- la date des échanges ;
- les réponses apportées ;
- les documents que vous choisissez de transmettre lorsqu'ils sont nécessaires au traitement de votre demande.

3.7. Données techniques

Lors de l'utilisation du Site, certaines informations techniques peuvent être traitées, notamment :

- adresse IP ;
- type d'appareil ;
- navigateur ;
- système d'exploitation ;
- journaux techniques ;
- données nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du Site.

3.8. Cookies et autres traceurs

Le Site peut utiliser des cookies et technologies similaires.

Leur utilisation est détaillée dans la **Politique de cookies** de The Movement Academy.

Les traceurs qui nécessitent le consentement de l'utilisateur ne sont utilisés qu'après l'obtention de celui-ci dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

---

4. Certificat médical et aptitude à la pratique

Certaines activités proposées par The Movement Academy peuvent être soumises à la présentation d'un certificat médical conformément aux règles du Studio.

Lorsqu'un certificat est requis, celui-ci est **présenté au Studio aux seules fins de vérification**.

Sauf obligation légale ou situation particulière justifiant sa conservation, **The Movement Academy ne conserve aucune copie numérique du certificat médical et n'enregistre pas son contenu médical dans le compte de l'élève**.

Après vérification, le certificat est rendu à l'élève ou à son représentant légal.

Le système de gestion de The Movement Academy enregistre uniquement les informations administratives nécessaires au suivi de cette obligation :

- le statut du certificat : « valide », « à renouveler » ou « expiré » ;
- la date à laquelle le certificat a été vérifié ;
- sa date de fin de validité.

Aucun diagnostic, pathologie, traitement, antécédent médical ou autre information détaillée relative à l'état de santé de l'élève n'est enregistré à cette occasion dans son compte.

Seules les informations administratives relatives à cette vérification sont enregistrées, dans les conditions décrites ci-dessus.

---

5. Données relatives aux mineurs

The Movement Academy peut accueillir des personnes mineures dans le cadre de certaines activités.

Peuvent notamment être traités :

- l'identité du mineur ;
- son âge ou sa date de naissance lorsque nécessaire ;
- les informations nécessaires à son inscription ;
- l'identité et les coordonnées de son représentant légal ;
- l'autorisation parentale ;
- les informations strictement nécessaires à l'organisation et à la sécurité de sa participation.

Lorsque le consentement du représentant légal est requis par la réglementation ou par la nature d'un traitement particulier, celui-ci est recueilli dans les conditions appropriées.

---

6. Finalités et bases juridiques des traitements

6.1. Création et gestion du compte

Les données sont utilisées afin de créer, administrer, sécuriser et permettre l'utilisation de l'espace personnel.

Base juridique : exécution du contrat ou mesures précontractuelles.

6.2. Réservations

Les données sont utilisées afin de permettre la réservation, l'annulation et le suivi des cours et prestations.

Base juridique : exécution du contrat.

6.3. Gestion des achats, crédits et abonnements

Les données sont utilisées afin de gérer les commandes, crédits, abonnements, paiements, renouvellements, remboursements et factures.

Base juridique : exécution du contrat et respect des obligations légales lorsqu'elles s'appliquent.

6.4. Organisation des prestations

Certaines informations sont utilisées afin d'organiser les cours, gérer les inscriptions et assurer le fonctionnement administratif du Studio.

Base juridique : exécution du contrat ou intérêt légitime de The Movement Academy selon le traitement concerné.

6.5. Vérification des conditions d'accès aux activités

Les informations administratives relatives à la vérification du certificat médical peuvent être utilisées afin de déterminer si les conditions imposées par le Studio pour accéder à une activité sont remplies.

Lorsque le traitement porte exceptionnellement sur des données relevant juridiquement d'une catégorie particulière de données, The Movement Academy s'assure de disposer également de la condition permettant ce traitement conformément à la réglementation applicable.

6.6. Gestion de la relation client

Les données peuvent être utilisées afin de répondre aux questions, demandes et réclamations.

Base juridique : exécution du contrat, mesures précontractuelles ou intérêt légitime selon la nature de la demande.

6.7. Communications indispensables au service

The Movement Academy peut adresser des communications nécessaires au fonctionnement de ses prestations, notamment :

- confirmations de réservation ;
- modifications ou annulations de cours ;
- informations concernant les crédits ;
- informations relatives à l'abonnement ;
- notifications relatives au compte ;
- informations importantes concernant le fonctionnement du Studio.

Base juridique : exécution du contrat ou intérêt légitime selon la nature du message.

Ces communications nécessaires au service sont distinctes des communications publicitaires.

6.8. Communications commerciales

The Movement Academy peut adresser des informations concernant ses offres, actualités ou événements dans les conditions autorisées par la réglementation.

Lorsque le consentement est requis, la communication n'est adressée qu'après son obtention.

La personne concernée peut se désinscrire des communications commerciales dans les conditions indiquées dans chaque communication ou en contactant le Studio.

Base juridique : consentement ou intérêt légitime lorsque la réglementation permet de s'en prévaloir.

6.9. Sécurité et prévention des abus

Certaines données techniques peuvent être traitées afin de sécuriser le Site et les comptes, prévenir les accès frauduleux et détecter les comportements anormaux.

Base juridique : intérêt légitime de The Movement Academy à assurer la sécurité de ses systèmes, de ses utilisateurs et de ses services.

6.10. Obligations légales

Certaines informations sont conservées afin de satisfaire aux obligations comptables, fiscales, administratives ou judiciaires applicables à The Movement Academy.

Base juridique : obligation légale.

---

7. Paiements électroniques — Sogecomm

The Movement Academy utilise une solution monétique Sogecomm pour le traitement des paiements électroniques proposés sur son site internet et au sein du Studio.

Les paiements peuvent notamment être effectués au moyen d'une interface de paiement sécurisée, accessible directement en ligne ou par l'intermédiaire d'un lien ou d'un QR code mis à disposition par le Studio.

Les données nécessaires à la réalisation, à la sécurisation et au suivi des transactions sont traitées par les prestataires de paiement intervenant dans la solution monétique utilisée.

The Movement Academy ne collecte ni ne conserve directement le numéro complet des cartes bancaires ni leur cryptogramme de sécurité.

Le Studio peut néanmoins traiter les informations nécessaires à la gestion des commandes, abonnements, paiements et obligations comptables, notamment :

- le montant de la transaction ;

- la date et le statut du paiement ;
- la prestation ou l'abonnement concerné ;
- la référence de transaction ;
- les informations limitées relatives au moyen de paiement, lorsqu'elles sont communiquées au Studio ;
- les informations relatives aux remboursements et contestations ;
- les données nécessaires à la facturation.

Les traitements réalisés directement par les prestataires de paiement sont soumis aux règles de protection des données qui leur sont applicables.

L'identité juridique exacte des prestataires intervenant dans la solution Sogecomm et leurs rôles respectifs sont précisés dans les informations relatives aux destinataires et prestataires techniques, après vérification contractuelle.

---

8. Destinataires des données

Les données ne sont accessibles qu'aux personnes qui en ont besoin pour accomplir leurs missions.

Selon la nature du traitement, elles peuvent notamment être accessibles :

- à la direction de The Movement Academy ;
- aux personnes habilitées participant à la gestion administrative du Studio ;
- aux enseignants, uniquement lorsque certaines informations sont nécessaires à l'organisation de la prestation ou à la sécurité du Participant ;
- aux prestataires techniques chargés du fonctionnement du Site et de ses infrastructures ;
- au prestataire de paiement ;
- aux prestataires chargés des communications électroniques ;
- aux professionnels intervenant pour le Studio, notamment dans les domaines comptable, juridique ou informatique, lorsque cet accès est nécessaire ;
- aux administrations ou autorités légalement habilitées à en obtenir communication.

Chaque destinataire ne doit recevoir que les données nécessaires à sa mission.

The Movement Academy ne vend pas les données personnelles de ses élèves, clients ou utilisateurs.

---

9. Prestataires techniques

The Movement Academy fait appel à des prestataires techniques pour assurer le fonctionnement, la sécurité et l'administration de son site internet et des services associés.

Les principaux prestataires comprennent, selon les services effectivement activés :

- **Vercel** : déploiement et hébergement du site internet ;
- **Supabase** : base de données et authentification des utilisateurs ;
- **IONOS** : services de messagerie électronique et gestion du nom de domaine ;
- **Sogecomm** : solution monétique utilisée pour les paiements électroniques, sous réserve de l'identification des entités juridiques effectivement impliquées.

D'autres prestataires peuvent intervenir pour l'envoi de notifications, de SMS, la sécurité ou la mesure d'audience, lorsqu'ils sont effectivement utilisés.

Les prestataires traitant des données pour le compte de The Movement Academy sont soumis aux garanties contractuelles et réglementaires applicables. Ils sont de ce fait sélectionnés en tenant compte des garanties appropriées en matière de protection des données.

Les informations relatives aux prestataires et à leurs rôles sont actualisées en cas d'évolution des services utilisés.

La présente politique sera actualisée afin d'identifier les principaux prestataires effectivement utilisés lorsque l'architecture technique définitive du Site sera arrêtée.

---

10. Caractère obligatoire ou facultatif des informations

Certaines données sont indispensables à la fourniture des services demandés.

Lorsqu'une information est obligatoire, cette circonstance est indiquée lors de sa collecte lorsque cela est nécessaire.

Le refus de fournir une donnée indispensable peut empêcher :

- la création d'un compte ;
- une réservation ;
- un achat ;
- l'établissement d'une facture ;
- ou l'accès à une prestation nécessitant cette information.

Les informations qui ne sont pas nécessaires sont facultatives.

---

11. Durée de conservation

The Movement Academy ne conserve les données personnelles que pendant une durée proportionnée aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les durées sont déterminées en fonction notamment de la nature de la donnée, de la relation avec l'élève ou le Client, des délais de prescription et des obligations légales applicables.

En particulier :

- les données nécessaires à la gestion d'un compte actif sont conservées pendant la durée nécessaire à son utilisation et à la relation avec The Movement Academy ;
- les informations relatives aux réservations et prestations sont conservées pendant la durée nécessaire à leur gestion puis, lorsque cela est justifié, archivées pendant les délais applicables à la défense des droits de The Movement Academy ou du Client ;
- les données relatives à la facturation et à la comptabilité sont conservées pendant les durées imposées par la réglementation ;
- les données utilisées pour la prospection commerciale sont conservées pendant la durée autorisée par la réglementation applicable ;
- les journaux techniques et données de sécurité sont conservés pendant une durée proportionnée à leur finalité ;
- les informations relatives à la vérification d'un certificat médical ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire au suivi de la condition d'accès correspondante, sous réserve des éventuelles obligations ou nécessités de conservation applicables.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées, anonymisées ou placées en archivage intermédiaire lorsqu'une conservation demeure justifiée.

---

12. Sécurité et confidentialité

The Movement Academy met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre notamment :

- l'accès non autorisé ;
- la divulgation ;
- l'altération ;
- la perte ;
- la destruction ;
- l'utilisation illicite.

Les droits d'accès aux systèmes sont limités selon les fonctions et besoins des personnes concernées.

The Movement Academy veille également à limiter les données particulièrement sensibles traitées dans ses systèmes.

Aucun système informatique ne pouvant garantir une sécurité absolue, les mesures mises en œuvre sont régulièrement adaptées en fonction des risques et de l'évolution des services.

13. Hébergement et transferts internationaux

Certains prestataires utilisés par The Movement Academy peuvent traiter ou rendre accessibles des données depuis des pays situés en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque des transferts internationaux de données sont réalisés, The Movement Academy veille à ce qu'ils reposent sur un mécanisme prévu par la réglementation applicable et, lorsque nécessaire, sur des garanties appropriées.

Les éventuels transferts de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, les catégories de destinataires concernés et les garanties applicables sont documentés par The Movement Academy.

Lorsque de tels transferts sont effectués, les personnes concernées peuvent obtenir des informations sur les mécanismes juridiques et les garanties mis en œuvre en contactant le Studio à l'adresse contact@the-movement-academy.com.

---

14. Vos droits

Dans les conditions prévues par la réglementation applicable, vous pouvez bénéficier des droits suivants :

14.1. Droit d'accès

Vous pouvez demander si The Movement Academy traite des données vous concernant et obtenir l'accès aux données concernées.

14.2. Droit de rectification

Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou la mise à jour de données incomplètes.

14.3. Droit à l'effacement

Vous pouvez demander l'effacement de certaines données lorsque les conditions légales sont réunies.

Ce droit ne permet toutefois pas d'obtenir la suppression d'informations que The Movement Academy est légalement tenue de conserver.

14.4. Droit à la limitation

Dans certaines situations, vous pouvez demander que l'utilisation de vos données soit temporairement limitée.

14.5. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime, dans les conditions prévues par le RGPD.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale.

14.6. Droit à la portabilité

Lorsque les conditions légales sont réunies, vous pouvez recevoir certaines données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou demander leur transmission à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible.

14.7. Retrait du consentement

Lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

Ce retrait ne remet pas en cause la licéité du traitement effectué avant celui-ci.

Vous disposez également des droits prévus par la législation française concernant le sort de vos données personnelles après votre décès.

---

15. Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à :

contact@the-movement-academy.com

ou par courrier :

The Movement Academy
2, rue de Stockholm
13127 Vitrolles
France

La demande doit permettre à The Movement Academy d'identifier les données concernées et le droit que vous souhaitez exercer.

Lorsque The Movement Academy a un doute raisonnable sur l'identité de la personne effectuant la demande, des informations supplémentaires strictement nécessaires à sa vérification peuvent être demandées.

Une pièce d'identité n'est pas demandée systématiquement.

---

16. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles porte atteinte à vos droits, vous pouvez contacter The Movement Academy afin de permettre l'examen de votre demande.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la :

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

Les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site officiel de la CNIL.

---

17. Droit à l'image

La participation à une activité de The Movement Academy, la création d'un compte, l'acceptation des CGV ou CGU et la consultation ou l'acceptation de la présente Politique de confidentialité **ne constituent pas une autorisation d'exploitation du droit à l'image**.

Lorsqu'une photographie ou une vidéo permettant d'identifier un Participant est destinée à être utilisée par The Movement Academy à des fins de communication ou de promotion, une autorisation distincte est recueillie lorsque celle-ci est nécessaire.

Cette autorisation précise les utilisations concernées.

Le refus d'autoriser l'utilisation de son image n'empêche pas l'accès aux prestations ordinaires du Studio.

Pour un mineur, les autorisations nécessaires sont recueillies auprès de son ou ses représentants légaux dans les conditions requises.

---

18. Communications électroniques

The Movement Academy distingue les communications nécessaires à la fourniture de ses services des communications commerciales.

Les confirmations de réservation, informations concernant une annulation, rappels indispensables, informations concernant un abonnement, un paiement ou le fonctionnement du compte peuvent être envoyés lorsqu'ils sont nécessaires à la fourniture du service.

Les communications promotionnelles sont soumises aux règles applicables à la prospection commerciale.

Lorsqu'un consentement est nécessaire, celui-ci est recueilli séparément.

L'acceptation des CGV, des CGU ou de la présente Politique de confidentialité ne vaut pas, à elle seule, consentement général à recevoir de la publicité lorsque un consentement spécifique est légalement requis.

---

19. Cookies

The Movement Academy utilise une **Politique de cookies distincte** détaillant les traceurs effectivement présents sur le Site.

Le Site peut utiliser des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement, ainsi que, le cas échéant, des traceurs soumis au consentement préalable de l'utilisateur.

Les informations relatives aux catégories de traceurs utilisés, à leurs finalités, à leurs durées de conservation et aux modalités de gestion du consentement sont détaillées dans notre **Politique de cookies**, accessible depuis le pied de page du Site.

L'utilisateur peut y consulter les informations applicables et, lorsque des traceurs soumis au consentement sont utilisés, modifier ou retirer ses choix à tout moment au moyen de la fonctionnalité prévue à cet effet.

---

20. Modification de la présente politique

The Movement Academy peut modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte notamment :

- d'une évolution législative ou réglementaire ;
- d'une évolution de ses services ;
- d'une modification de son Site ;
- de l'utilisation d'un nouveau prestataire ;
- d'une évolution de ses traitements de données.

La date de dernière mise à jour figure en tête du document.

Lorsqu'une modification substantielle nécessite d'en informer spécifiquement les personnes concernées ou de recueillir un nouveau consentement, The Movement Academy accomplit les démarches requises.

---

21. Documents complémentaires

La présente Politique de confidentialité doit notamment être lue conjointement avec :

- les **Mentions légales** ;
- les **Conditions Générales d'Utilisation du Site** ;
- les **Conditions Générales de Vente de The Movement Academy** ;
- la **Politique de cookies** ;
- les éventuelles autorisations spécifiques recueillies séparément, notamment en matière de droit à l'image.

CONTACT — DONNÉES PERSONNELLES

Pour toute question concernant la présente politique ou vos données personnelles :

The Movement Academy
2, rue de Stockholm
13127 Vitrolles — France

contact@the-movement-academy.com